

ELN-Chef Walter Schiel begrüßte Ende Mai den 700. Teilnehmer seiner Händlereinkaufsbörse. Dabei handelt es sich um den Kfz-Service Jens Marquardt, einen freien Meisterbetrieb mit Tankstelle und 14 Mitarbeitern aus dem norddeutschen Lindwedel. Der Tätigkeitsschwerpunkt lag für die beiden Inhaber, Jens und Nicole Marquardt, bislang auf Unfallinstandsetzung, Klimaanlageanlagewartung und dem Einbau von Gasanlagen (LPG). Nach schlechten Erfahrungen mit der Beschaffung von EU-Fahrzeugen suchten sie noch nach



Foto: ELN

einer verlässlichen Fahrzeugquelle, um ihr Geschäftskonzept – die Kunden rundum zu betreuen – verwirklichen zu können. Mit ELN verkauften die beiden Unternehmer schon in der kostenlosen Probezeit mehrere Fahrzeuge und konnten somit eine gute Marge für sich einbehalten, erklärt Nicole Marquardt: „Es ist schon ein schönes Gefühl, wenn man den Kunden ohne Verkaufsdruck beraten und ihm jede Marke anbieten kann.“ Jens Marquardt schätzt auch den persönlichen Kontakt zu ELN: „Wir bekommen zu jeder Frage eine Auskunft, ohne dass wir uns als Bittsteller fühlen müssten.“